

DOSSIER
PRESSE

TERMINAL 1 NOUVELLE ÈRE

SOMMAIRE

3 LE MOT DU PRÉSIDENT

5 UN OUTIL AU SERVICE DE SES PASSAGERS

Une performance accrue dans le traitement des bagages

Simplifier le parcours passager

Inverser les surfaces commerciales

Digitaliser le parcours

13 UN OUTIL AU SERVICE DE SON TERRITOIRE

Le défi architectural aux trois grandes signatures

1^{er} terminal labellisé HQE bâtiment durable 2016 niveau très performant !

Le faire rayonner : porte d'entrée du monde

26 PARTENAIRES



LE MOT DU PRÉSIDENT

Philippe Bernard,
président du directoire

Le projet “cœur d’aéroport”

constitue un élément majeur pour l’aéroport Marseille Provence. Il faut bien comprendre qu’il s’agit d’une véritable clé de voute qui vient donner toute sa cohérence à deux grandes étapes architecturales qui l’ont précédé : le terminal historique de Fernand Pouillon des années 50 puis les halls et salles d’embarquement de Richard Rogers des années 90.

Ce projet va permettre de centraliser les flux passagers et bagages. Il va nous faire passer d’un fonctionnement avec 4 points d’entrée différents, à une expérience client simple et intuitive où nos passagers devraient même pouvoir se passer de signalétique tellement leur marche en avant sera naturelle.

Sur le plan qualitatif, ce projet a quatre autres vertus majeures : une mise aux normes des installations de contrôle des bagages de soute, une expérience commerciale repensée et signée Marseille Provence, la mise en place de nouvelles technologies et enfin un confort climatique exceptionnel faisant appel aux apports solaires en hiver et à la ventilation naturelle en été.

Ce projet dont la décision finale de lancement a été prise mi 2021 en pleine crise COVID témoigne de l’énorme conviction du management et des actionnaires que l’aéroport Marseille Provence a un rôle essentiel à jouer pour desservir le territoire Provence et même l’ensemble du Sud de la France.

Ce projet permettra d’être au rendez-vous de tous ces défis.

UN OUTIL AU SERVICE DE SES PASSAGERS

L'aéroport Marseille Provence a fêté ses 100 ans en 2022, ce qui en fait l'un des plus anciens de France. N'ayant connu aucune transformation majeure depuis les années 1990, il fallait tout repenser pour en faire une plateforme aéronautique ultra-moderne.

UNE PERFORMANCE ACCRUE DANS LE TRAITEMENT DES BAGAGES

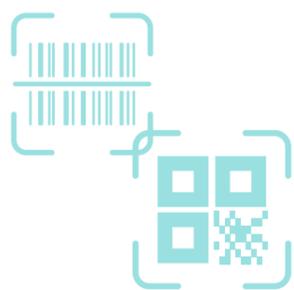


La première raison d'être de ces travaux était de répondre aux exigences réglementaires les plus élevées (système de détection des explosifs au standard 3). Mais également de faciliter la vie du passager grâce à un BHS (Bagage Handling Systems) permettant de traiter jusqu'à 4000 bagages par heure en période de pointe, jusqu'à 29 vols en simultané.



UNE SEULE ZONE D'ENREGISTREMENT

Plus de question à se poser ! Les bagages seront tous déposés au même endroit, quelle que soit la destination ou la compagnie.



6 000 m²
de surface en
sous-sol



UNE LOCALISATION À TOUTES LES ÉTAPES DU TRI

Le bagage est localisable depuis son enregistrement jusqu'à sa récupération manuelle pour le conduire dans la soute de l'avion grâce à l'installation de lecteurs de codes-barres permettant ainsi d'éviter les égarements.

60 %
de surface
supplémentaire



POSSIBILITÉ D'ENREGISTRER SES BAGAGES PLUS TÔT

Grâce à la mise en place de l'«early baggage storage» (EBS), les passagers peuvent s'enregistrer et nous confier leurs valises dès leur arrivée à l'aéroport, même plusieurs heures avant leur vol.

Jusqu'à
4000
bagages/heure

BAGAGES

SIMPLIFIER LE PARCOURS PASSAGER



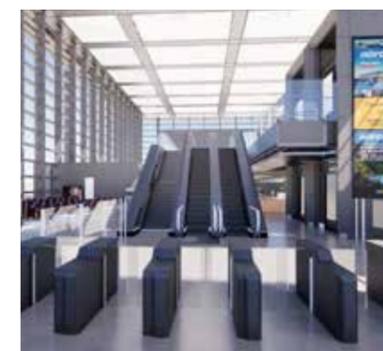
PARCOURS



INSTINCTIF

Le Terminal 1 était divisé en deux halls A et B avec une multiplicité de zones d'enregistrement et de points de passages sûreté. Désormais, les passagers empruntent un parcours unique avec une zone d'enregistrement unique, équipée de 75 comptoirs. 20 bornes libres services viendront compléter cette offre à la fin de l'année.

95
banques
d'enregistrement



PLUS RAPIDE

100 % des passagers empruntent les mêmes escalators pour se diriger vers un point unique de contrôle sûreté équipée de 18 postes d'inspection filtrage munis de tapis roulants neufs, avec retour de bac automatique pour fluidifier et limiter au maximum le temps d'attente des passagers.

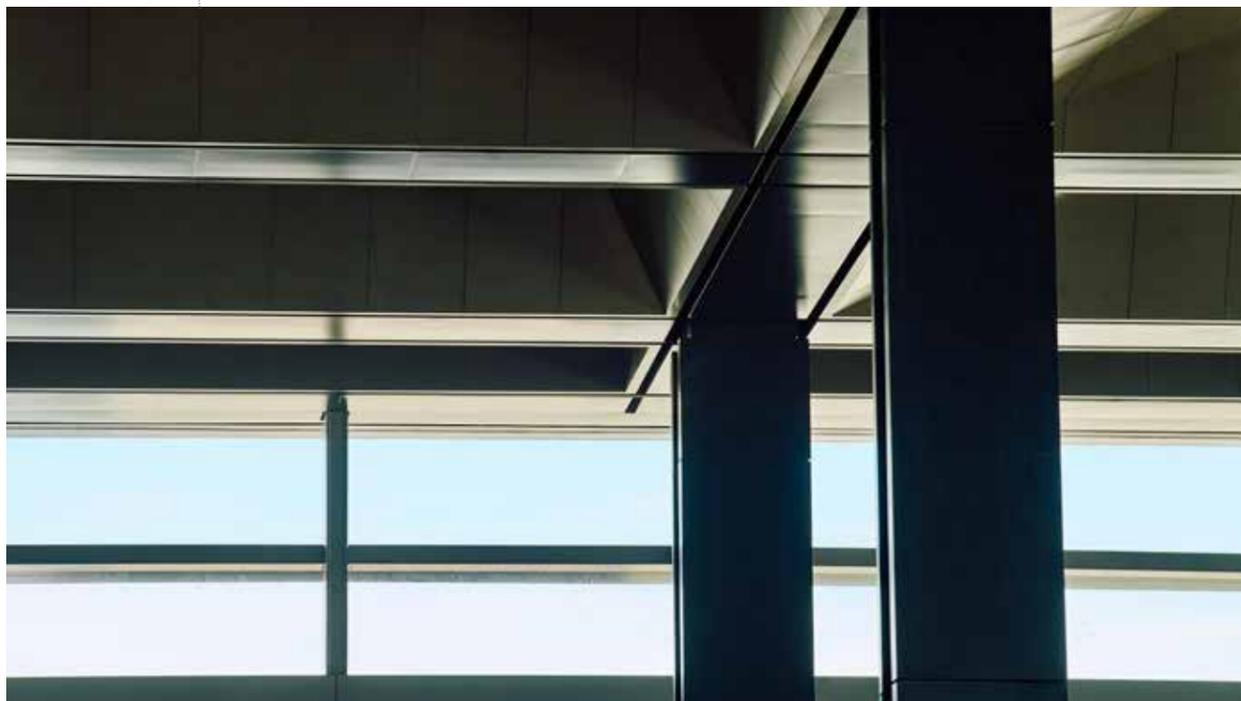
10 mn
Limiter à 10 mn
maximum le temps
d'attente d'au moins
90 % des passagers



PLUS ZEN

Le choix de son emplacement dans la partie la plus lumineuse de l'aérogare avec une canopée en bois des Vosges, permettant de laisser passer la lumière, ainsi que l'utilisation de panneaux acoustiques ont pour objectif de rendre cette zone, la moins anxiogène possible.

20 BORNES
en libre service



INVERSER LES SURFACES COMMERCIALES

Les travaux ont également permis d'inverser les surfaces situées en zone côté piste et en zone côté ville. Le nouveau bâtiment de 22 000 m² signé par le cabinet Foster+Partners et la réhabilitation des 28 000 m² carrés existants permettent d'offrir aux voyageurs 680 m²

de surfaces commerciales supplémentaires soit au total 5677 m², avec deux fois plus d'enseignes, de restaurants dont douze nouveautés pour la plupart : made in Provence ! (voir dossier de presse « L'art de Vivre provençal commence au Terminal 1 - mars 2024 »)

Désormais, l'essentiel de l'offre est concentré du côté des salles d'embarquement, en zone réservée.



Avant / Après

	NOMBRE D'ENSEIGNES	AVANT TRAVAUX	APRÈS TRAVAUX	DIFFÉRENCE	SURFACE M ²
AVANT DE PASSER LES CONTRÔLES DE SÛRETÉ					
🍴 Restauration	7	6	-1		
🛍 Boutiques	3	1	-2		
🎁 Duty Free	1	0	-1		
TOTAL	11	7	-4		-852
CÔTÉ SALLES D'EMBARQUEMENT					
🍴 Restauration	3	12	+9		
🛍 Boutiques	3	5	+2		
🎁 Duty Free	2	2	+0		
TOTAL	8	19	+11		+1 532

COMMERCES

DIGITALISER LE PARCOURS

DIGITAL

L'AÉROPORT MARSEILLE PROVENCE RÉINVENTE LE QR CODE !

Une fois activé, ce sera le sésame unique de l'arrivée à l'aéroport jusqu'à la porte de l'avion ! Entrée parking, dépose bagages, contrôles sûreté, boutiques, embarquement : plus besoin de chercher ses papiers, la reconnaissance faciale suffira.

Une innovation du parcours voyageur qui s'appuie sur la solution de notre partenaire IN Groupe.

Notre objectif : offrir une solution qui permet de coupler la biométrie à la carte d'embarquement et à la pièce d'identité de nos passagers.

Un test grandeur nature avec Air France et Air Corsica sera lancé à l'été.

POUR ALLER ENCORE PLUS LOIN : LE CITY MAPPER PIÉTON

Enregistrement, embarquement, commerce, toilettes... où que vous soyez, trouvez ce que vous cherchez grâce à des QR codes déployés dans des points stratégiques de l'aéroport ! Plus besoin de réfléchir, laissez-vous guider.





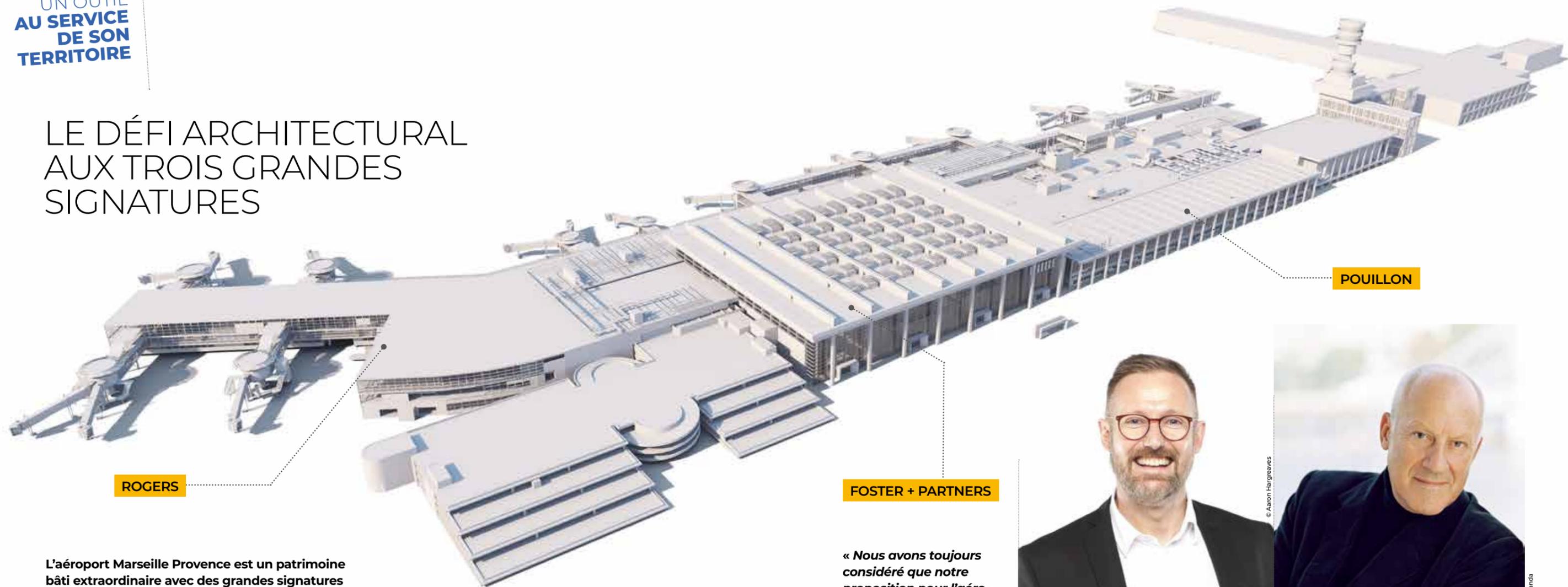
CANOPÉE EN BOIS
COMME UNE
PERGOLA !



UN OUTIL AU SERVICE DE SON TERRITOIRE

Inauguré en 1961, le Terminal 1 n'avait pas connu de transformation majeure depuis 30 ans. Avec un investissement de 210 M€, le projet Cœur d'aéroport est le plus structurant qu'Aéroport Marseille Provence ait connu depuis lors, avec comme défi, celui de réhabiliter les bâtiments historiques puis de les relier au cœur, le tout en continuant d'accueillir environ 30 000 passagers par jour, durant la phase de travaux. L'ouverture de ce bâtiment ne nous fera pas seulement gagner en efficacité opérationnelle, il est une vitrine haut de gamme de La Provence.

LE DÉFI ARCHITECTURAL AUX TROIS GRANDES SIGNATURES



L'aéroport Marseille Provence est un patrimoine bâti extraordinaire avec des grandes signatures de l'architecture.

POUILLON



Fernand Pouillon, réputé notamment pour sa reconstruction du Vieux Port de Marseille d'après-guerre. Il réalise en 1961, le nouveau Hall de l'aéroport détruit par les Allemands.

ROGERS



Richard Rogers, architecte, notamment, du célèbre musée Beaubourg à Paris, réalise la deuxième partie des travaux bien plus tard dans les années 1990.

FOSTER + PARTNERS



Enfin, les architectes du cabinet Foster + Partners et de Rougerie + Tangram, ayant déjà réalisés en 2013 le projet de rénovation du Vieux Port de Marseille, signent la partie qui lie les deux aéroports existants, d'où le nom du projet : Cœur d'aéroport.

FOSTER + PARTNERS

« Nous avons toujours considéré que notre proposition pour l'aéroport de Marseille devait être une ode à l'Histoire. Quelques années après avoir rencontré l'architecture de Fernand Pouillon via notre travail sur le Vieux Port de Marseille, nous l'avons retrouvé lorsque nous avons commencé à imaginer la nouvelle extension pour l'aéroport. Le nouveau cœur s'inspire du terminal de Pouillon de 1961, et crée une relation simple et continue avec lui, garante d'une expérience intuitive et qualitative pour tous les passagers », François-Pierre Curato, architecte associé, Foster + Partners.



François-Pierre Curato
Architecte Associé,
Foster + Partners

Norman Foster
Fondateur et président exécutif
Foster + Partners

L'idée était de rendre une simplicité, un calme une évidence à l'ensemble des installations existantes.

Notre extension du terminal à Marseille projette l'aéroport dans un futur à l'épreuve du temps pour les décennies à venir.



CHIFFRES CLÉS

Dimensions du Cœur d'Aéroport :

22 m de haut,

92 m de large,

118 m de long

22 000 m²

de surface de plancher
(dont 6 000 m² de surface dédiée au BHS)

28 000 m²

de surface réhabilitée

1 600 tonnes

d'armatures

5 000 tonnes

de charpente métallique,
soit un peu plus de 2/3 du poids de la Tour Eiffel

17 300 m³

de béton, dont 99%
de béton bas carbone

250 m³

de bois français pour la canopée

250 personnes

en moyenne présentes
mensuellement
sur le chantier

1 500 000 heures

de travail effectuées
sur le projet, dont
54 500 réalisées
en insertion sociale.

3 ans de travaux

210 M€

POUR PRÉPARER LE TERRAIN :

il aura fallu mener à bien 45 chantiers et retirer 50 000 m³ de matériaux, soit plus d'une quinzaine de piscines olympiques

UNE PROUESSE !

La réalisation de ces travaux titanesques dans un aéroport en activité et à proximité immédiate des pistes et des aérogares ! Une construction réalisée par GTM Sud et Travaux du midi (Vinci Construction) et Martifer Metallic constructions.

1^{ER} TERMINAL LABELLISÉ HQE BÂTIMENT DURABLE 2016 NIVEAU TRÈS PERFORMANT !



MOINS DE CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES !

Côté Nord-Est, la façade est intégralement vitrée de manière à apporter un maximum de la lumière et limiter l'énergie utilisée pour l'éclairage.

99% de béton bas carbone

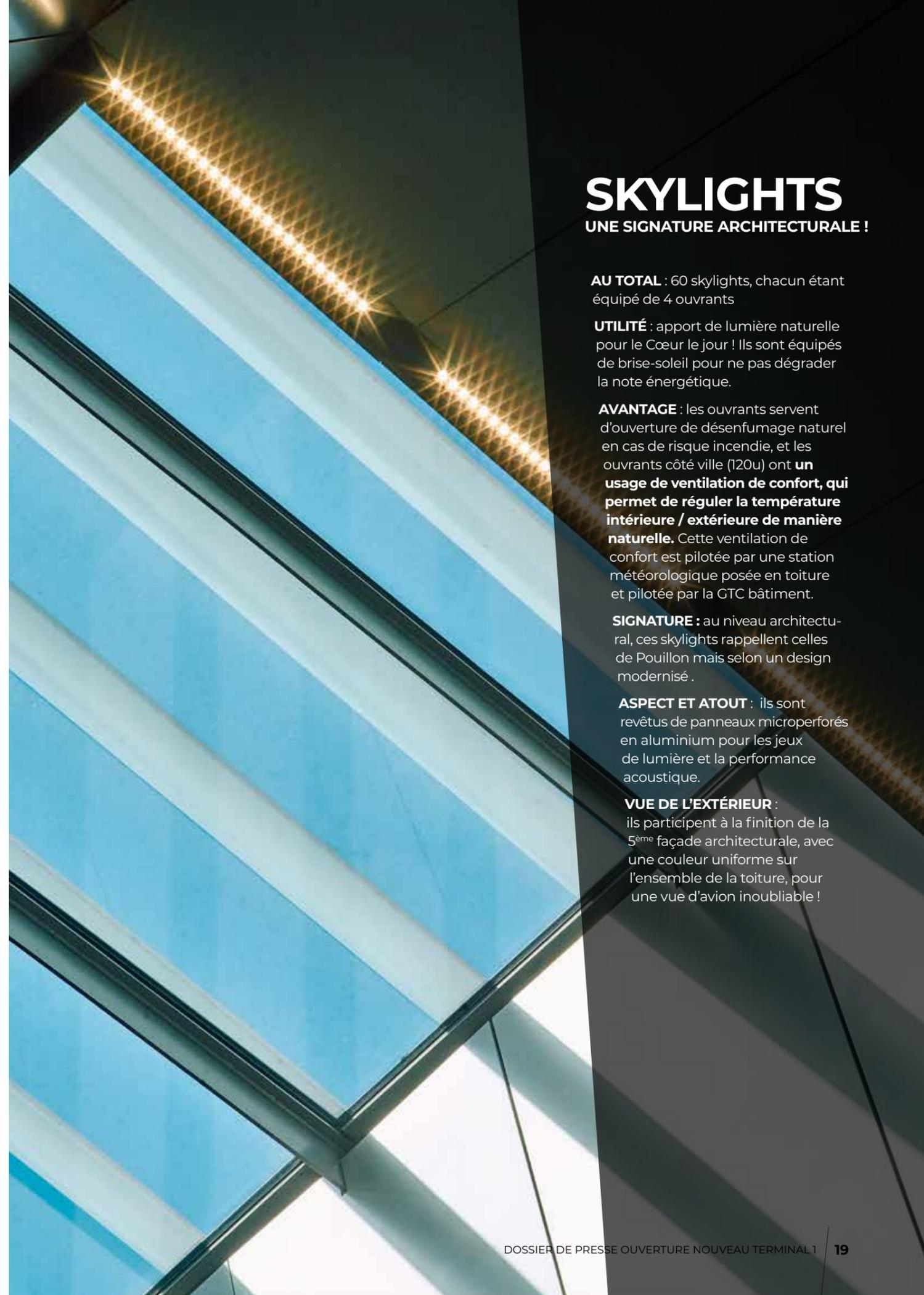
Une formule de béton bas carbone spécifique a été élaborée pour viser la certification environnementale. Ainsi, le projet comporte environ 17 180 m³ de béton bas carbone, soit 99% de béton bas carbone utilisé qui permet d'engendrer une réduction de 42% des émissions de GES par rapport à un béton classique.

70% d'acier recyclé

Pour cette construction, nous avons sélectionné des matériaux écoresponsables, tels que l'acier recyclé présent dans l'ouvrage de la charpente. Les aciers utilisés sont constitués de 70% d'acier recyclé, quant au verre, il a été sélectionné spécifiquement pour limiter la consommation d'énergie.

Bois et pierre made in France

Les matières premières de provenance nationale ont également été privilégiées, notamment à travers le bois épicéa français des Vosges principalement présent dans l'ouvrage de la canopée et la pierre issue des carrières de Bourgogne.



SKYLIGHTS UNE SIGNATURE ARCHITECTURALE !

AU TOTAL : 60 skylights, chacun étant équipé de 4 ouvrants

UTILITÉ : apport de lumière naturelle pour le Cœur le jour ! Ils sont équipés de brise-soleil pour ne pas dégrader la note énergétique.

AVANTAGE : les ouvrants servent d'ouverture de désenfumage naturel en cas de risque incendie, et les ouvrants côté ville (120u) ont un **usage de ventilation de confort, qui permet de réguler la température intérieure / extérieure de manière naturelle**. Cette ventilation de confort est pilotée par une station météorologique posée en toiture et pilotée par la GTC bâtiment.

SIGNATURE : au niveau architectural, ces skylights rappellent celles de Pouillon mais selon un design modernisé.

ASPECT ET ATOUT : ils sont revêtus de panneaux microperforés en aluminium pour les jeux de lumière et la performance acoustique.

VUE DE L'EXTÉRIEUR : ils participent à la finition de la 5^{ème} façade architecturale, avec une couleur uniforme sur l'ensemble de la toiture, pour une vue d'avion inoubliable !

LE FAIRE RAYONNER : PORTE D'ENTRÉE DU MONDE

En 2023, nous avons accueilli 10 800 254 passagers. Un résultat en progression de +6,4 % par rapport à 2019 avec un nombre de mouvements en léger recul (-0,7 %), preuve d'un emport moyen en hausse avec des avions de plus grande capacité. Avec un trafic supérieur à 10 millions de passagers, l'aéroport Marseille Provence entre dans la catégorie IATA des aéroports de 10 à 25 millions de passagers ; les standards sont de facto plus exigeants.

Grâce à sa connectivité

L'INTERNATIONAL TOUJOURS PLUS PLÉBISCITÉ

L'accélération du trafic international est un des faits marquants observés en 2023. La part de ce segment s'est accrue de 17,3 % par rapport à 2019. Plus de 68 % des passagers ont voyagé en dehors des frontières contre 62 % quatre ans plus tôt. Ce phénomène s'explique notamment par le dynamisme et la résilience du trafic vers l'Afrique du Nord – Tunisie, Maroc, Algérie –, qui draine des flux de voyageurs importants au sein des communautés installées dans la région de Marseille.

RELIER LES COMMUNAUTÉS

La liaison directe entre Marseille et Erevan a été lancée le 27 juin 2023. Elle répond à une forte demande de la communauté franco-arménienne, seconde plus grande communauté française avec plus de 150 000 personnes sur notre région. C'est ce type de lignes, qui présentent de forts enjeux territoriaux, que nous travaillons activement. La compagnie peut compter sur un potentiel de près de 40 000 passagers annuels, qui volaient jusqu'à présent jusqu'à Erevan avec correspondance. En 2023, la ligne Marseille / Erevan a réalisé un taux de remplissage de 84 %. Forte de son succès, elle est reconduite en 2024 et étendue sur tout l'été.

DES ÉVÈNEMENTS HISTORIQUES !

La coupe du monde de rugby et la venue du Pape à Marseille, puis les Jeux Olympiques en 2024. Le traitement médiatique à l'international qui est fait de ces grands événements contribue très fortement à la renommée, au rayonnement et à l'attractivité de notre territoire. Voilà de beaux atouts pour rêver encore plus grand et aller défendre auprès de compagnies aériennes ciblées des projets de développement de lignes long-courriers.

EN FRANCE, « VIVA A CORSICA ! »

À fin décembre 2023, le trafic est en recul (-11,8 %) sur l'espace domestique. Ce faible dynamisme des liaisons intérieures tient, pour une bonne part, au repli constaté entre notre plateforme et les aéroports parisiens (-28,8 %). Il s'agit là d'un mouvement appelé à s'amplifier puisque Air France, qui se recentre sur le développement long courrier au départ de Paris-CDG, cessera d'opérer la navette entre Marseille et Orly à compter de 2026. Transavia pourrait assurer deux rotations abandonnées par Air France, avec pour conséquence de moindres possibilités de développement en région. Seule exception : les liaisons avec la Corse bénéficient d'une belle dynamique, preuve d'une véritable nécessité de cette ligne au titre de ligne de continuité territoriale, répondant souvent à des besoins de soins non dispensés sur l'île.



Chiffres clés 2024

2^{ème}

aéroport régional
en trafic passagers

10 800 254

passagers
en 2023

6 309 594

passagers au
Terminal 1 en 2023

1^{er}

aéroport régional
en fret

170
lignes

34
compagnies

38
pays

131
destinations



En maîtrisant l'impact de nos activités sur l'environnement

Créer une filière de production locale de biocarburants et de carburants de synthèse à terme

Lauréat provençal de l'appel à projets ZIBaC (Zones Industrielles Bas Carbone), le programme Sirius a pour finalité principale de contribuer au développement de carburants durables pour la mobilité aérienne et maritime. Une étude a été lancée en mai 2023 afin d'étudier la mise en place d'une filière locale de production depuis le site de Fos-sur-Mer, et de travailler avec les acteurs locaux de la chaîne de valeur à l'établissement d'une feuille de route. Ce projet s'inscrit dans le cadre de la stratégie nationale d'accélération de la décarbonation de l'industrie de France 2030, et doit permettre de réduire de manière significative les émissions de gaz à effet de serre du territoire.

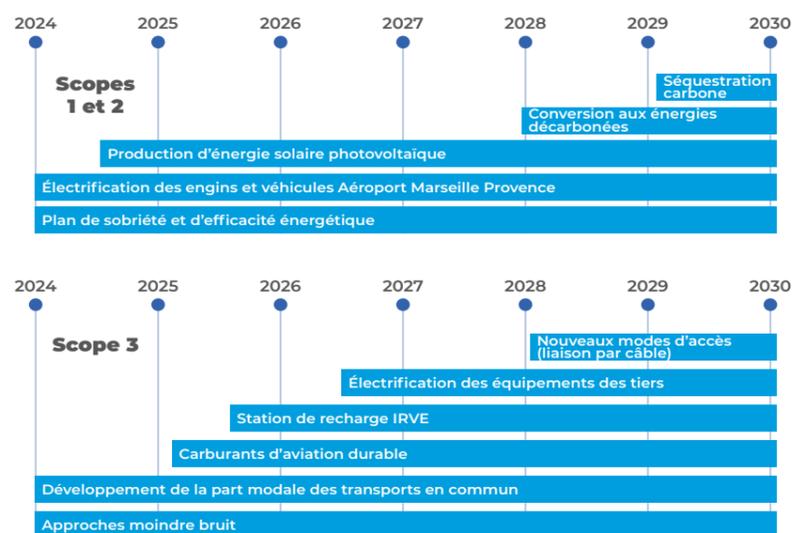
En outre, le 19 avril dernier, l'aéroport Marseille-Provence a également signé avec Total Energies un partenariat pour mettre à disposition du carburant aérien durable (appelé également Sustainable Aviation Fuel ou SAF) à l'aéroport. L'objectif est d'inciter les compagnies aériennes à s'approvisionner localement et davantage en carburant aérien durable et de permettre de réduire les émissions de CO2.

Développer l'utilisation des transports en commun

- 2 millions de clients transports en commun (soit 20,3% de nos passagers)
- Une augmentation de 15% par rapport à 2022.
- Bientôt une liaison par câble entre la gare Vamp Airbus et AMP

Produire nos propres besoins énergétiques pour tendre vers l'autosuffisance énergétique

Dans le cadre de notre stratégie de « hub énergie », nous souhaitons devenir une plateforme génératrice d'énergies renouvelables afin, notamment, de valoriser la meilleure ressource de la région (l'ensoleillement), de répondre à des enjeux de moindre dépendance aux fournisseurs d'énergies, et de tendre, à terme, vers l'autosuffisance énergétique. Ce projet global inclut la production d'énergie photovoltaïque par ombrière à des fins d'autoconsommation. L'arrivée du Parking P4 Premium est la première étape de cette démarche. À terme, 8 hectares de cette technologie nous permettront d'atteindre les 20 % de nos besoins en autoconsommation.



850 MWh

d'électricité produite :
5% en autoconsommation
en 2024 grâce au parking
P4 Premium.



Réduire les nuisances sonores pour les populations riveraines : informer, dialoguer, solutionner

AÉROVISION, MESURE DE NUISANCES ET SOURCE D'INFORMATION FIABLE ET OBJECTIVE

Déployé depuis avril 2023, cet outil en ligne permet de se renseigner sur les vols (type d'avion, trajectoire, altitude, mesure de bruit à l'atterrissage et au décollage...), sur la base des données radar officielles de la Direction des Services de la Navigation Aérienne (DSNA). La plateforme devient ainsi l'unique point de contact des riverains pour toute demande d'information ou pour toute plainte relative aux circulations aériennes.

DÉCOLLAGE À MOINDRE BRUIT FACE AU SUD

Des mesures de conduite de vol à moindre bruit sont en vigueur depuis avril 2023. Elles consistent, notamment, à réaliser une montée en altitude plus rapide pour atténuer le bruit au survol des agglomérations proches de l'aéroport comme Marignane, Gignac, Vitrolles et Saint Victoret. D'autres avancées sont escomptées puisque la Direction des services de la navigation aérienne (DSNA) a lancé en janvier 2024 une étude d'optimisation des trajectoires face au Sud.

SENSIBILISER ET IMPLIQUER LES COMPAGNIES AÉRIENNES

La politique de l'aéroport en matière de nuisances sonores repose également sur la réduction du bruit à la source via l'incitation au renouvellement des flottes, par exemple en modulant le calcul de la redevance d'atterrissage. C'est ainsi que, depuis 2019, la part des avions de dernière génération dans les mouvements effectués à Marseille a plus que doublé. Les discussions que nous menons avec les compagnies aériennes portent aussi sur des sujets comme l'optimisation du remplissage des avions ou encore les horaires des plans de vol.

APPROCHE À VUE MAIN GAUCHE (AVMG), LA VALIDATION EN BONNE VOIE

Cette trajectoire a vocation à limiter les nuisances sonores des vols à l'atterrissage provenant du Sud sur les quartiers de l'Estaque, en privilégiant un passage plus à l'Ouest au-dessus de zones peu habitées. Depuis janvier 2023, sept compagnies ont testé en vol opérationnel cette trajectoire. Ce protocole a permis d'affiner la carte de navigation et de calibrer au mieux les instructions de vitesse et d'altitude. À terme, l'AVMG – qui n'a pas vocation à remplacer les approches réglementées – apportera un gain sonore important lorsque les conditions de sa mise en œuvre seront réunies. Cette approche est actuellement en cours de codage pour aboutir à une approche réglementée.

À LA RECHERCHE DU JUSTE ÉQUILIBRE ENTRE LES ENJEUX ÉCONOMIQUES ET SOCIÉTAUX

En novembre 2023, la préfecture des Bouches-du-Rhône a mandaté les services de la Direction générale de l'aviation civile (DGAC) Sud Est pour mener à bien une étude d'impact selon l'approche équilibrée (EIAE). Elle doit permettre d'étudier les possibilités de réduction des nuisances sonores la nuit, en prenant en compte les aspects économiques liés à l'activité de l'aéroport Marseille Provence. Ce travail va durer deux ans. L'objectif est de trouver des pistes d'améliorations et de construire des scénarios pour réduire l'impact sonore des avions la nuit, en évaluant notamment l'intérêt d'adopter des restrictions d'exploitation.

Partenaires

Société Activité

Maîtrise d'œuvre - Membres du groupement

FOSTER + PARTNERS : Architecte (mandataire)

ROUGERIE + TANGRAM Architectes : Architecte associé

WSP France SAS : Ingénieur du bâtiment

AIRBIZ AVIATION STRATEGIES LTD : Planificateur aéroportuaire

Maîtrise d'œuvre - Entreprises intervenantes

RFR : Ingénieur façades

CYPRIMUM : Economiste de la construction

EODD : Ingénieur environnement

BUREAU VERITAS : Bureau de contrôle

QUALICONSULT : Coordinateur Sécurité PS

Construction - Groupement

GTM SUD (VINCI Construction) : Construction (mandataire)

TRAVAUX DU MIDI (VINCI Construction) : Construction

MARTIFER METALLIC CONSTRUCTIONS : Charpente métallique et façades vitrées

Construction - Sous-traitants principaux

BOTTE FONDATIONS (VINCI Construction) : Parois moulées et pieux

SOLETANCHE BACHY (VINCI Construction) : Fondations spéciales

GIRARD (VINCI Construction) : Sols souples

EUROVIA (VINCI Construction) : VRD

ARBONIS (VINCI Construction) : Structure bois

CARDEM (VINCI Construction) : Curage/Démolition

INTERTRAVAUX (VINCI Construction) : Terrassements principaux

SIDF (VINCI Construction) : Bureau d'étude

INEO : CFO/CFA/Sureté

CRUDELLI : Plomberie / CVC

ALQUIER : Serrurerie / Métallerie

C KAT AMENAGEMENT : Cloisons / Faux Plafonds

MATTOUT ENTREPRISE : Sols durs

KONE : Appareils élévateurs et translateurs

EVANGELISTA : Serrurerie / Métallerie

LAZER Agencement : Menuiseries intérieures

SGF : Couverture étanchéité

SOCIETE DES ETABLISSEMENTS NOEL SERIES : Revêtements muraux

JUIN 2024

Création : Erwann Kervadec Design

Impression : Caractères

Photos © AMP / Foster + Partners / Grégoire Bernardi, Philippe Castaño, Moirenc /DR



Contact Relations Médias :

Rosalie Floutier Givaudan

T > (+33) 4 42 14 26 39

M > (+33) 7 79 61 01 22

rosalie.floutier@mrs.aero



Aéroport Marseille Provence
BP7 - 13727 Marignane Cedex
France
www.marseille.aeroport.fr

